

Số: *1151*/TCTHK - CNMN

Tp. Hồ Chí Minh, ngày *04* tháng 05 năm 2018

V/v: Triển khai blockseats đường Châu Âu 2018

Kính gửi: Đại lý bán vé máy bay truyền thống của Vietnam Airlines

- Căn cứ theo công văn 907/TCTHK-TTBSP ngày 27/04/2018 về triển khai Blockseats cho CNMN năm 2018 đường bay châu Âu,
- Nhằm đảm bảo chỗ cho khách có doanh thu cao trên tuyến đường châu Âu,
- Nhằm hỗ trợ cho các Đại lý đặt giữ chỗ trên các đường bay châu Âu trong giai đoạn cao điểm,

Vietnam Airlines Chi nhánh Khu Vực Miền Nam triển khai đến Quý Đại lý về chính sách Blockseats và quy trình xác nhận chỗ từ Blockseats cho khách lẻ của thị trường Việt Nam trên các đường bay Âu như sau:

1. **Hành trình áp dụng:** SGN – CDG (vv).

2. **Giai đoạn block chỗ:** từ ngày 15/07/2018 đến ngày 15/09/2018:

Chặng	Chuyến bay	Tháng	Ngày
SGN – CDG	VN11	08/2018	02,04,07,09,11,14,16, 18,21,23,25,27,29
		09/2018	01,04,06,08,11,13,15
CDG – SGN	VN10	07/2018	15,18,20,22,25
		08/2018	01,03,05,08,10,12,15, 17,19,22,24,26,29,31
	VN2106	07/2018	17,19,21,24,26,28,31
		08/2018	02,04,07,09,11,14,16, 18,21,23,25,28,30

3. **Mức giá áp dụng cho số chỗ block:**


- Áp dụng các mức giá đang có hiệu lực từ **hạng N trở lên tùy tình hình chuyến bay** theo các giai đoạn như sau:
 - ✓ Hạng N trở lên (Y, B, M, S, L, Q) cho giai đoạn tháng 07-08/2018
 - ✓ Hạng Q trở lên (Y, B, M, S, L) cho giai đoạn tháng 07-09/2018

4. Thực hiện xác nhận chỗ từ Blockseats:

Khi khách có nhu cầu lấy chỗ và xuất vé trên các tuyến đường SGN-CDG (v.v) trong các giai đoạn áp dụng ở mục 2 mà trên hệ thống hiển thị đã hết chỗ, Đại lý vui lòng liên hệ với Chuyên viên phụ trách của VNA để được hỗ trợ.

Lưu ý: nếu khách không có nhu cầu xuất vé nữa, đề nghị đại lý **thông báo lại cho chuyên viên phụ trách của VNA, KHÔNG TỰ HỦY booking đã được xác nhận chỗ.** Vietnam Airlines sẽ xử lý các booking trên để theo dõi và quản lý.

Trong trường hợp có vướng mắc hoặc khó khăn khi triển khai, đề nghị Quý Đại lý liên hệ với chuyên viên phụ trách đại lý để nhận trợ giúp.

Đề nghị Quý Đại lý triển khai và thực hiện. 

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để báo cáo)
- P.TCKT; P.BVDC; AITS
- CN PQC, VKG, VCA
- Lưu VT; PTB (Tranlet).

TU. GIÁM ĐỐC
KT. TRƯỞNG PHÒNG PTB
PHÒNG TRƯỞNG PHÒNG

Lã Quốc Toàn